

Algemene leveringsvoorwaarden TiMoPlus B.V. , versie 3.0

Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden TiMoPlus B.V. zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten op ten aanzien van TiMoPlus en bijbehorende diensten waarbij TiMoPlus B.V., gevestigd aan de Huik 2 te Hardinxveld-Giessendam, KVK-nummer 93827350. hierna te noemen: Opdrachtnemer, partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Opdrachtnemer eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Opdrachtnemer.
- 2.2 De verplichtingen van Opdrachtnemer gaan nooit verder dan door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle (schriftelijke) aanbiedingen/offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 1 maand na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan. In geval de door de Opdrachtgever verstrekte informatie niet juist blijkt te zijn, heeft Opdrachtnemer het recht om zijn offerte/prijs van de te leveren diensten eenzijdig aan te passen en meerwerk in rekening te brengen.
- 3.3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De aanbiedingen/offertes zijn één en ondeelbaar. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Een overeenkomst komt pas tot stand indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer de offerte beiden schriftelijk en binnen de in 3.1 genoemde termijn ondertekend hebben.

Artikel 4 Medewerking door Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de communicatie tussen TiMoPlus en andere randapparatuur alleen tot stand kan komen als beide partijen (TiMoPlus B.V. en overige leverancier(s)) zich hiervoor inspannen. Daarom zal Opdrachtgever alle nodige inspanning verrichten om de medewerking van derden, die voor een goede uitvoering van de overeenkomst en werking van de TiMoPlus noodzakelijk zijn, te garanderen.
- 4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. In geval de door de Opdrachtgever verstrekte informatie niet juist blijkt te zijn, komt dit geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.4 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in de artikelen 4.1 en 4.2 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer gerechtigd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Opdrachtnemer bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

- 5.3 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.6 Opdrachtgever is, na de totstandkoming van de overeenkomst, niet gerechtigd de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden aan derden uit te besteden of alsnog in eigen beheer uit te voeren. In het geval Opdrachtgever in strijd met deze bepaling handelt, is hij schadeplichtig en/of zal hij de volledige in de offerte genoemde prijs dienen te betalen aan Opdrachtnemer.
- 5.7 Rapportages en berekeningen worden opgeleverd in niet bewerkbare bestanden (bijvoorbeeld PDF bestanden). Berekeningsmodellen en (onderdelen van) software worden niet ter beschikking gesteld.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties of anderen, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Opdrachtgever en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
- 6.2 Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen enzovoort of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, een vaste vergoeding of een andere afwijkende vergoeding overeenkomen. Een en ander is verder uitgewerkt in de aanbieding en de daaruit ontstane overeenkomst.
- 7.2 De tarieven/vergoedingen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het CBS Indexcijfer dienstenprijzen.
- 7.3 Het honorarium is inclusief reis- en verblijfskosten, maar exclusief BTW.

Artikel 8 Levering producten

- 8.1 Voor zover Opdrachtgever een product van Opdrachtnemer afneemt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor installatie van dit product in haar systemen. Als de goederen met duidelijke transportschade aan Opdrachtgever worden geleverd, dient Opdrachtgever dit onverwijld bij Opdrachtnemer te melden.
- 8.2 Het aansluitschema van het product wordt door Opdrachtnemer in overleg met de door Opdrachtgever uitgekozen installateur opgesteld. De installateur is vervolgens gehouden conform aansluitschema het product te installeren bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake de installatie van het product. Na installatie van het product op de bestaande installaties van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren voor alle vanuit het systeem ontstane fouten en daarmee samenhangende aansprakelijkheden tenzij komt vast te staan dat de schade het gevolg is van een op zichzelf staande fout in het product.
- 8.3 Opdrachtnemer zal na installatie van het product de hieruit eventueel voortvloeiende meetdata bewaken en Opdrachtgever informeren aangaande de



- uitkomsten van de data en eventueel noodzakelijke aanpassingen.
- 8.4 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele datalekken bij Opdrachtgever als gevolg van het gebruik van het product door Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.
- 8.5 De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte garanties strekken niet verder dan de welke door de fabrikant van het product zijn afgegeven.
- 8.6 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer rijkt in dit kader niet verder dan het bedrag op de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in dit desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van eigen risico volgens de dan geldende polis. Voor het overige wordt terzake de aansprakelijkheid verwezen naar artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
- 8.7 De geleverde producten blijven, tot de volledige betaling van alle leveranties en de voor rekening van de klant aanvullende kosten heeft plaatsgevonden, eigendom van Opdrachtnemer. Bij betaling op basis van rekening geldt het eigendomsrecht als zekerheidsstelling voor het uitstaande saldo. Bij het niet nakomen van contractafspraken, in het bijzonder bij betalingsachterstand, is opdrachtnemer gerechtigd om het product terug te nemen. Door het terugnemen van het product worden de verplichtingen uit het contract niet gewijzigd, tenzij Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verklaard.
- 8.8 In het geval van beslaglegging door derden op de gereserveerde goederen, zal Opdrachtgever de beslaglegger wijzen op ons eigendom en Opdrachtnemer onmiddellijk informeren.

Artikel 9 Facturatie en betaling

- 9.1 Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, door overschrijving naar een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- 9.2 Facturatie vindt plaats zoals in de aanbieding en de daaruit ontstane overeenkomst is aangegeven.
- 9.3 Heeft Opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Opdrachtnemer dan geeft Opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien Opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.4 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

Artikel 10 Termijnen

- 10.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Opdrachtnemer schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Opdrachtnemer ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 11 Opschorting, ontbinding en tussentijdse beëindiging

- 11.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 11.2 Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht, indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, na daartoe in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn tot nakoming is gegeven en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, of zich onvoorziene omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk,



- dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 11.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.5 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 11.6 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 11.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Opdrachtnemer de annulering schriftelijk aan Opdrachtgever mede te delen. Opdrachtgever is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 11.8 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere wijze van betalen of afdoening overeengekomen zijn.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 12.2 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.3 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en/of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties enzovoort. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer is in geen enkele situatie (uit hoofde van de overeenkomst, onrechtmatige daad (waaronder in ieder geval begrepen nalatigheid), verkeerde voorstellingen van zaken (anders dan opzettelijk verkeerde voorstellingen van zaken), een schending van een wettelijke plicht of anderszins, voor winstderving, verlies van verwachte besparingen, inkomstderving, bedrijfsverlies, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van gebruik, verlies van goodwill, verlies vanwege vertraging, boetes, dwangsommen of indirecte schade of gevolgschade van welke aard dan ook) aansprakelijk voor door opdrachtgever te lijden indirecte schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht. Voor wat betreft de directe schade, voortvloeiende uit of verband



- houdende met de uitvoering van een opdracht of levering van producten is deze steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de dan geldende polis.
- 13.2 Indien voornoemde aansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak geeft op een uitkering, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de tot het moment van de aansprakelijkheidsstelling gedeclareerde opdrachtsom, tot een maximum van € 25.000,00 (Vijfentwintigduizend euro). Bij opdrachten op basis van een abonnement met een duur langer dan 1 jaar is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van 1 maal de jaarlijkse abonnementskosten. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is overigens steeds beperkt tot een bedrag van € 25.000,00 (Vijfentwintigduizend euro).
- 13.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld doch uiterlijk binnen 1 maand na ontdekking en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Opdrachtnemer, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.6 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 13.7 Buiten de in dit artikel genoemde aansprakelijkheid rust op Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid of draagplicht voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Artikel 14 Vrijwaring

- 14.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 15 – Gegevensbescherming

- 15.1 Opdrachtgever staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat hij conform de toepasselijke (privacy)wetgeving handelt alsmede conform alle andere (lokale) wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot uitvoerings- en sectorspecifieke wet- en regelgeving, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde of Betrokkene, waaronder ook eventueel opgelegde boetes en lasten onder dwangsom worden verstaan die aan Opdrachtnemer zijn opgelegd door een toezichthouder of andere overheidsinstantie, als gevolg van of verband houdende met het uitvoeren van deze Overeenkomst in strijd met (lokale) wet- en regelgeving en/of een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel 15. Opdrachtgever zal de nodige informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen teneinde de eventuele oplegging van een boete, last onder dwangsom of andere schadepost af te wenden c.q. te verminderen.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

- 16.1 Behoudens de beperkte rechten die uitdrukkelijk worden toegekend in Artikel 17, behoudt Opdrachtnemer zich alle rechten op eigendom van en belangen in diensten van TiMoPlus B.V. voor, waaronder begrepen alle verwante intellectuele eigendomsrechten. Aan Opdrachtgever worden geen andere rechten verleend dan de rechten die uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn vermeld.
- 16.2 Opdrachtnemer is de exclusieve eigenaar van alle rechten op, eigendom van en belangen (waaronder begrepen intellectuele-eigendomsrechten) in softwarecodes, algoritmes en knowhow, capaciteiten of gegevens die door de TiMoPlus hardware



gegenereerd en/of verzameld worden bij de exploitatie van TiMoPlus diensten. Voor zover nodig draagt Opdrachtgever hierbij alle dergelijke rechten, eigendom en belangen (waaronder begrepen intellectuele-eigendomsrechten) over aan Opdrachtnemer, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Het bovenstaande heeft betrekking op technische en analytische gegevens ten aanzien van de exploitatie en het gebruik van TiMoPlus en de bijbehorende dashboards, niet op de gegevens van Opdrachtgever en gebruikers, die te allen tijde aan de Opdrachtgever, gebruiker of een eventuele derde toebehoren.

Artikel 17 TiMoPlus

- 17.1 Opdrachtgever wordt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht verleend om gebruik te maken van de in de overeenkomst opgenomen diensten.
- 17.2 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat er voldoende maatregelen voor de beveiliging van zijn ICT infrastructuur zijn doorgevoerd.
- 17.3 Opdrachtgever mag data, die ten tijde van de opdracht verzameld worden voor zijn interne doeleinden gebruiken. Dit recht is niet overdraagbaar tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover schriftelijk aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen.
- 17.4 Het is Opdrachtgever bekend dat er bij TiMoPlus en de daarbij behorende diensten geen garanties worden verleend op het gebied van beschikbaarheid, fouten, informatie die verstrekt wordt en bugfixes. Opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk.
- 17.5 Opdrachtgever is akkoord dat Opdrachtnemer niet kan garanderen dat de Opdrachtgever de TiMoPlus en bijbehorende diensten te allen tijde kan toepassen, dan wel met een consistent kwaliteits- en connectiviteitsniveau beschikbaar zijn. Dit hangt (deels) af van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.
- 17.6 Opdrachtgever heeft het recht om de diensten te wijzigen. Hierbij worden tevens de vormgeving van dashboards en producten, functionaliteiten, en communicatiemogelijkheden bedoeld.

Artikel 18 Gebruikersnamen en wachtwoorden

- 18.1 Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toegang tot het portaal. Hiervoor wordt een gebruikersnaam en wachtwoord aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid om deze gegevens geheim te houden en zorgt ervoor dat de gebruikers deze verantwoordelijkheid ook hebben.
- 18.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik van de gegevens uit het portaal indien een gebruiker toegang heeft verkregen tot het portaal via de inloggegevens van Opdrachtgever, de Opdrachtgever geen toestemming aan gebruiker heeft gegeven of niet op de hoogte was van het gebruik door gebruiker.
- 18.3 Opdrachtgever zal, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, geen toestemming geven aan derden om het portaal dan wel de gegevens van het portaal te gebruiken.

Artikel 19 Garantie

- 19.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
 - De TiMoPlus hardware tijdens de garantieperiode vrij is van wezenlijke gebreken in materiaal of constructie.
 - De software tijdens de garantieperiode in hoofdzaak werkt zoals beschreven in de overeenkomst.
 - De diensten uitgevoerd worden met ten minste dezelfde mate van vaardigheid en bekwaamheid als gebruikelijk van adviseurs, die dezelfde of soortgelijke diensten verrichten, mag worden verwacht.
- 19.2 Tenzij in de overeenkomst anders bepaald, bedraagt de garantieperiode voor TiMoPlus hardware twaalf (12) maanden vanaf de datum van verzending en voor software negentig (90) dagen vanaf levering.
- 19.3 Tijdens de garantieperiode zal Opdrachtnemer naar haar keuze de aankoop prijs van de defecte TiMoPlus hardware (geheel of gedeeltelijk) crediteren, dan wel de defecte (componenten van de) TiMoPlus hardware repareren of vervangen; dan wel commercieel redelijke inspanningen leveren om een eventuele reproduceerbare tekortkoming in de bijbehorende software te herstellen, dan wel, indien Opdrachtnemer een dergelijke tekortkoming niet kan herstellen, de daadwerkelijke door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor de TiMoPlus hardware inclusief bijbehorende software betaalde vergoeding aan Opdrachtgever restitueren.
- 19.4 De garanties komen in plaats van alle andere garanties, expliciet of impliciet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle wettelijke garanties, alle impliciete garanties met betrekking tot de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van de producten gelijk dergelijke garanties hierbij expliciet worden afgewezen. De in artikel 19.3 omschreven aanspraken zijn de enige en uitsluitende aanspraken van Opdrachtgever, en Opdrachtnemers enige aansprakelijkheid voor vorderingen gebaseerd op schending van de garantie of anderszins in verband met de non-conformiteit van de producten of diensten.



- 19.5 Opdrachtgever dient de TiMoPlus hardware bij ontvangst te inspecteren op zichtbare en redelijkerwijs waarneembare gebreken en dient Opdrachtnemer binnen tien (10) werkdagen na levering schriftelijk in kennis te stellen van elke aanspraak op herstel. Deze kennisgeving moet een gedetailleerde specificatie van de grondslag van de vordering bevatten. Bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt zijn recht te hebben verloren om aanspraak te kunnen maken op enige aanspraak op grond van dergelijke visuele en duidelijk waarneembare gebreken. Voorts kan Opdrachtgever met betrekking tot andere gebreken geen aanspraak meer maken onder de garantie indien Opdrachtgever een dergelijke aanspraak niet binnen tien (10) werkdagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijs had behoren ontdekken, aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, met daarbij een gedetailleerde specificatie van de grondslag van de vordering.
- 19.6 Indien Opdrachtnemer (componenten van) de TiMoPlus hardware vervangt om te voldoen aan haar garantieverplichtingen, dan wordt de vervangen (componenten van de) TiMoPlus hardware eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal de vervangen (componenten van dergelijke) TiMoPlus hardware op eerste verzoek van Opdrachtnemer onverwijld in de originele verpakking aan Opdrachtnemer retourneren.
- 19.7 De garantieverplichting komt te vervallen indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- oneigenlijk, onvoorzichtig dan wel ondeskundig gebruik, ondeskundige montage, externe oorzaken zoals brand- of waterschade, of
 - indien de Opdrachtgever zonder de voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen aan de producten, software of instellingen aanbrengt of laat aanbrengen.

Artikel 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Alle overeenkomsten met Opdrachtgever zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 21 Geschillen

- 21.1 Alle geschillen welke tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de Rechtbank te Rotterdam, tenzij Opdrachtnemer ervoor kiest het geschil aan een ander bevoegd gerecht voor te leggen.
- 21.2 Alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door Opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 22: Slotbepaling

- 22.1 Ingeval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 22.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

